

KLASA: UP/I-460-02/26-01/135  
URBROJ: 513-07-21-01-26-2  
Zagreb, 18. ožujka 2026.

Na temelju članka 69. Zakona o igrama na sreću (NN 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14, 114/22, 72/25) i Pravilnika o priređivanju nagradnih igara (NN 8/10) FUTURA DDB d.o.o., Nova cesta 180, Zagreb, OIB 28131708480, donosi sljedeća:

## PRAVILA NAGRADNE IGRE

### DOVE TE NAGRAĐUJE ENVY ROOM HALJINOM!

#### Članak 1. PRIREĐIVAČ

Priređivač nagradne igre je FUTURA DDB d.o.o., Nova cesta 180, Zagreb, OIB 28131708480 (dalje u tekstu: Priređivač) na području Republike Hrvatske, u trgovinama trgovačkog lanca Bipa.

Naručitelj nagradne igre je Unilever Hrvatska d.o.o., Strojarska cesta 20, Zagreb; OIB: 91098911509 (dalje u tekstu: Naručitelj).

Podršku u provedbi nagradne igre pruža: New Level d.o.o., Huga Badalića 31, Zagreb, OIB 99200431992 (dalje u tekstu: Partner).

#### Članak 2. TRAJANJE NAGRADNE IGRE

Nagradna igra se provodi od 1. travnja 2026. do 30. travnja 2026. u Bipa trgovinama na području Republike Hrvatske, koje u ponudi imaju proizvode robne marke Dove i Dove Men+Care (dalje u tekstu: Dove proizvodi).

#### Članak 3. SVRHA NAGRADNE IGRE

Nagradna igra se priređuje u cilju promidžbe Dove proizvoda.

#### Članak 4. NAČIN SUDJELOVANJA U NAGRADNOJ IGRI

U nagradnoj igri mogu sudjelovati sve punoljetne fizičke osobe s prebivalištem ili boravištem u Republici Hrvatskoj, koje za vrijeme trajanja nagradne igre u bilo kojoj Bipa trgovini na području Republike Hrvatske, uključujući Bipa trgovine u aplikacijama Bolt i Glovo, kupe bilo koja dva Dove ili Dove Men+Care proizvoda na istom računu i broj računa prijave SMS porukom ili putem web forme. Kruti Dove sapuni nisu uključeni u promociju.

Sudjelovanjem u nagradnoj igri svaki sudionik prihvaća prava i obveze propisane Pravilima.

Broj računa potrebno je prijaviti na jedan od dva načina:

1. Slanjem SMS poruke sadržaja: DOVE, broj računa, ime i prezime, adresa (ulica i kućni broj, poštanski broj i mjesto) na 60777 (0,32 EUR / SMS)
2. Ispunjavanjem obrasca na internetskoj stranici [www.unilevernagradnaigra.com/hr/dove](http://www.unilevernagradnaigra.com/hr/dove) (potrebno je upisati broj računa, ime i prezime, ulicu i kućni broj, poštanski broj i mjesto i broj mobitela).

Duljina SMS-a ograničena je na 160, odnosno 70 znakova u slučaju korištenja dijakritičkih znakova (npr. č, ć, đ, š, ž). Poruka čija duljina prelazi navedena ograničenja, prelazi u drugu poruku te će kao takva biti naplaćena od strane mobilnog operatera. Zbog navedenoga, preporuka je ne koristiti posebne znakove u tekstu SMS-a.

Originalni račun, kao dokaz o kupovini, potrebno je sačuvati do kraja nagradne igre, te na zahtjev Priređivača predložiti pri podizanju nagrade. Svaki sudionik može sudjelovati u nagradnoj igri neograničen broj puta s različitim brojevima računa. Svaki pojedini račun može biti iskorišten samo jedanput. U slučaju da račun s istim brojem bude ponovno poslan od strane iste ili druge osobe, ta će prijava biti proglašena nevažećom.

## ČLANAK 5. PRAVO SUDJELOVANJA U NAGRADNOJ IGRI

U nagradnoj igri mogu sudjelovati sve punoljetne fizičke osobe osim zaposlenika priređivača, Unilevera, Bipe, partnera i članova njihove uže obitelji.

## ČLANAK 6. NAGRADNI FOND

Nagradni fond sastoji se od:

1x Envy room haljina u maksimalnoj vrijednosti do 2.600 EUR netto.

Dobitnik ima pravo na izbor Envy room haljine prema svojim preferencijama, iz postojeće Envy room kolekcije.

Dizajner se obvezuje odabranu haljinu prilagoditi potrebama dobitnika. Prilagodba uključuje izmjene na haljini na temelju modela dostupnih u Envy room show roomu. Rok izrade haljine prema dogovoru je 3 mjeseca od inicijalnog sastanka s Envy room dizajnerima.

Nagrada ne sadržava dodatne usluge izvan navedenih u ovim Pravilima.

Sudionici u nagradnoj igri nemaju pravo zahtijevati drugačije nagrade ili nagrade u većim količinama od onih predviđenih ovim Pravilima.

Nagrada se ne može zamijeniti za novac niti se dobitniku isplaćuje razlika u novčanoj vrijednosti odabrane haljine i maksimalne vrijednosti nagrade navedene u ovim Pravilima.

Vrijednost nagradnog fonda je 2.600,00 EUR.

Priredivač se obvezuje uplatiti 5 % ukupne vrijednosti nagradnog fonda u korist Hrvatskoga Crvenog križa.

## ČLANAK 7. IZVLAČENJE I OBJAVA DOBITNIKA

Izvlačenje dobitnika nagrade bit će održano 4. svibnja 2026. u prostorijama Priredivača. U izvlačenju će sudjelovati sve prijave pristigle od 1. do 30. travnja 2026.

Dobitnik će biti izvučen pomoću računalne aplikacije, metodom slučajnog odabira. Izvlačenje dobitnika nadzirat će tročlana komisija te će se o tijeku izvlačenja voditi zapisnik. Komisija će provjeriti je li dobitnik sudjelovao u nagradnoj igri sukladno ovim pravilima. U slučaju da se njegova prijava proglašena nevažećom, nagrada će biti dodijeljena sljedećem izvučenom sudioniku koji ima pravo na nagradu.

Ime dobitnika bit će objavljeno u roku od 8 dana od izvlačenja na internetskoj stranici [www.unilevernagradnaigra.com/hr/dove](http://www.unilevernagradnaigra.com/hr/dove).

## ČLANAK 8. PREUZIMANJE NAGRADA

Preuzimanjem nagrade prestaju sve daljnje obveze Priredivača nagradne igre prema dobitniku. Dobitnik će o dobitku i načinu preuzimanja nagrade biti obaviješten u roku od 8 dana od izvlačenja. Inicijalni sastanak s dizajnerima moći će se dogovoriti do 31.12.2026., a nagrada mora biti preuzeta do 31.3.2027.

Sudjelovanjem u ovoj nagradnoj igri sudionici se slažu da, ako postanu dobitnici nagrade, njihove osobne podatke (ime i prezime, mjesto stanovanja) Priredivač može koristiti u svrhu upoznavanja javnosti s rezultatima nagradne igre bez naknade i dodatne suglasnosti dobitnika te da se oni mogu objaviti u tiskanom, zvučnom, slikovnom i video materijalu.

Ako Dobitnik nagrade istu ne podigne u tom roku, bit će ponovno obaviješten i nagradu će moći podignuti u roku od 15 dana od dana primitka dodatne obavijesti.

## ČLANAK 9. OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Sudjelovanjem u Nagradnoj igri, Sudionici su suglasni da Priređivač i Naručitelj prikupljaju, obrađuju i objavljuju njihove osobne podatke koje su sudionici sami dostavili u Nagradnoj igri (ime, prezime, ulica, kućni broj, mjesto, poštanski broj i broj telefona), te se njima koristi isključivo za potrebe Nagradne igre. Sudionici u nagradnoj igri sudjelovanjem, odnosno ispunjavanjem internetskog obrasca, očituju svoje prihvaćanje ovih Pravila te bez daljnjeg pitanja i odobrenja ovlašćuju Priređivača da prikuplja i obrađuje navedene osobne podatke u svrhu provođenja nagradne igre.

Voditelj obrade osobnih podataka je Futura DDB d.o.o., Nova cesta 180, Zagreb, OIB: 28131708480. Izvršitelj obrade je New Level d.o.o., Badalićeva 31, Zagreb, OIB: 99200431992.

Sudionik je slobodan u svakom trenutku uskratiti svoj pristanak u pogledu prikupljanja i obrade osobnih podataka i prihvaća da takvo uskraćivanje može dovesti do nemogućnosti sudjelovanja u Nagradnoj igri. Sudionik može povući pristanak kontaktiranjem izvršitelja na adresu elektroničke pošte [info@level.hr](mailto:info@level.hr).

Osobne podatke sudionika nagradne igre Priređivač će čuvati 120 dana nakon završetka nagradne igre, a osobne podatke dobitnika 5 godina od završetka Nagradne igre, osim osobnih podataka potrebnih za objavu dobitnika nagradne igre i osobnih podataka upisanih u Zapisnik o izvlačenju dobitnika. Osobni podaci dobitnika mogu se podijeliti i s partnerom u nagradnoj igri Envy Room, radi dogovora u vezi inicijalnog sastanka.

Priređivač će poduzeti sve razumno potrebne mjere da bi osigurao da se osobni podaci sudionika u nagradnoj igri obrađuju, koriste na siguran način, u suglasnosti s primjenjivim zakonodavstvom.

Priređivač će navedene osobne podatke u stavku 1. ovog članka koristiti isključivo za:

1. Objavu Dobitnika,
2. Kontaktiranje Dobitnika radi dogovora oko dostave nagrade,
3. Dostavljanje nagrade Dobitniku,
4. Vođenje evidencije o sudjelovanju u nagradnim igrama.

Sudionici Nagradne igre slanjem email poruke na [info@level.hr](mailto:info@level.hr), imaju pravo, vezano uz osobne podatke koji se obrađuju u svrhu provedbe Nagradne igre:

1. Zatražiti pristup osobnim podacima koje je Priređivač pohranio,
2. Zatražiti ispravak ili nadopunu osobnih podataka koje je Priređivač pohranio,
3. Zatražiti brisanje osobnih podataka koje je Priređivač pohranio,
4. Zatražiti zaustavljanje obrade osobnih podataka ako postoji osnovana sumnja da se njegovi podaci ne obrađuju na definirani način,
5. Uložiti prigovor na podatke koje je Priređivač prikupio i obrađuje.

Priredivač će osobne podatke Dobitnika podijeliti s trećim stranama koje pružaju uslugu unutar definiranog nagradnog fonda iz Članka 6., te s trećim stranama koje provode u ime Priredivača i Naručitelja sve aktivnosti vezane za organizaciju isporuke i korištenje Nagrade.

Priredivač je ovlašten otkriti osobne podatke Sudionika i onda kada je to nužno radi poštivanja njegovih zakonskih obveza.

Sudionik je ovlašten promijeniti bilo koji osobni podatak slanjem email poruke na adresu info@level.hr u kojem je Sudionik dužan navesti ime i prezime, adresu i mail adresu, te koje informacije želi nadopuniti.

Priredivač poduzima tehničke i organizacijske mjere sigurnosti za zaštitu osobnih podataka od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka ili izmjena te od neovlaštenog otkrivanja ili pristupa. Sudionik je upoznat s činjenicom da niti jedan prijenos podataka preko interneta ili bilo koje bežične mreže ne može biti 100% siguran. Iako Priredivač provodi razumne zaštitne mjere za zaštitu podataka, ne može jamčiti zaštitu bilo koje informacije prenesene na internetsku stranicu [www.unilevernagradnaigra.com](http://www.unilevernagradnaigra.com) ili s nje te nije odgovoran za radnje bilo koje treće strane koja takve informacije primi.

## ČLANAK 10. OSTALE ODREDBE

Priredivač ne odgovara za nepotpune, neispravne ili zakašnjele prijave. Priredivač i osobe koje sudjeluju u provođenju nagradne igre ne odgovaraju za moguću štetu, koja bi mogla proizlaziti iz nagrada ili pogodnosti.

Nagradna igra može se prekinuti samo u slučaju da nastupe okolnosti za koje Priredivač nije odgovoran, odnosno koje nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Sudionici će o prekidu nagradne igre biti obaviješteni na internetskoj stranici [www.unilevernagradnaigra.com/hr/dove](http://www.unilevernagradnaigra.com/hr/dove). Priredivač u tom slučaju sudionicima ne odgovara za moguću štetu.

Priredivač, naručitelj i izvršitelj ne preuzimaju nikakvu odgovornost za:

- nefunkcioniranje web stranice i posljedice nefunkcioniranja, bez obzira na razloge za nefunkcioniranje,
- nefunkcioniranje web stranice koje je posljedica pada mreže ugovornih partnera, nestanka električne energije ili drugih tehničkih poteškoća koje bi privremeno mogle ometati korištenje usluga web stranice,
- bilo kakve posljedice ili troškove koje bi sudionik imao zbog sudjelovanja u nagradnoj igri, na koje organizator nema utjecaja,
- bilo kakve posljedice pri korištenju nagrade

Odluka Priređivača o svim pitanjima vezanim uz nagradnu igru odnosno primjenu ovih pravila konačna je i obvezuje sve sudionike.

#### ČLANAK 11. OBJAVA PRAVILA

Pravila nagradne igre uz navođenje klase, urudžbenog broja i datuma izdavanja suglasnosti Ministarstva financija bit će objavljena na internetskoj stranici [www.unilevernagradnaigra.com/hr/dove](http://www.unilevernagradnaigra.com/hr/dove) prije početka nagradne igre.

#### ČLANAK 12. RJEŠAVANJE PRITUŽBI I VALJANOST PRAVILA

Sve pritužbe i reklamacije rješava Priređivač. U slučaju osnovanih pritužbi Priređivač se obvezuje u što kraćem vremenu ispraviti nedostatke i o tome obavijestiti sudionika odnosno ako je to potrebno i ostale sudionike.

U slučaju spora između Priređivača i sudionika ove Nagradne igre utvrđuje se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.